

平成 29 年 9 月 吉日

お取引先各位

パラマウントケアサービス株式会社

## 見守り SENSE $\alpha$ 用フロアシート／ベッドシートの回収・交換のお願い

謹啓

時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご厚誼にあずかり、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社取扱商品の「見守り SENSE $\alpha$ 」のフロアシートの半面（送信機装着部の反対側）を踏んでも受信機に送信されない事象が発生しております。本件につきまして、製造元であるパラマウントベッド株式会社に調査を依頼した結果、シート内のスイッチの役割を果たしている導電シートが折りたたみ部で断線したことが原因であり、今後はベッドシートも含め、より断線しにくいように変更した対策品を出荷する旨の連絡がございました。

本件につきまして、弊社では下記のとおり対応いたしますので、貴社のご協力を賜りたくお願い申し上げます。

謹言

### 記

#### 1. 対象品

NN-3021（フロアシート）及び NN-3011（ベッドシート）全て  
（関連セット製品 NN-3211, 3221, 3231, 3111, 3121, 3131）

#### 2. 弊社の対応について

現在ご利用者様がご使用中の対象品につきましては、対策品に順次交換させて頂きたいと考えております。また、今後弊社から新規で出荷させて頂く当該商品につきましては、すべて対策品と致します。なお、対策品の入荷状況によっては、弊社からの対策品の出荷に時間を要する場合がございますので、あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

#### 3. 貴社へのご依頼事項

貴社に販売又はレンタルさせて頂いております対象品の交換の詳細につきましては、弊社営業担当者より別途ご連絡させて頂きます。貴社におかれましては、ご利用者様や関係者の皆様に対する本件の説明、商品の確認・交換等にご協力くださいますようお願い申し上げます。

貴社並びにご利用者様、関係者の皆様にご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

何卒、貴社のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上



写真1：(フロア) シートの裏面



写真2：送信機接続プラグ



写真3：送信機接続プラグに貼付した識別ラベル