

2018年8月吉日

ご利用者様 各位

株式会社幸和製作所
代表取締役社長 玉田秀明

歩行車「ミケーレ WAG01」交換のお知らせ

日頃より、弊社製品歩行車「ミケーレ WAG01」につきまして、格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

このたび、本製品につきまして以下の問題があることが判明いたしました。

本製品は、左右のメインフレームを連結するクロスパイプを結合する中央のナットに緩み防止剤を塗布する仕様になっておりますが、ごく一部の製品に、緩み防止剤の塗布量が少量なものが混入していることが確認されました。

現在ご使用頂いております本製品につきましては、当面ご使用頂いても問題はございませんが、ご交換させて頂きます事でご利用者様の安全を確保させて頂くことが最優先と考えております。

つきましては、ご心配ご不便をおかけいたしますが、ご使用頂いております本製品をご交換させて頂きますようお願い申し上げます。

以上、ご利用者様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを心よりお詫び申し上げますとともに、ご理解とご協力を賜りますよう併せてお願い申し上げます。