



2018年12月

お取引先各位

WHILL Model C/CK
バッテリーのコネクタ メンテナンスのお願い

WHILL 株式会社

神奈川県横浜市鶴見区末広町 1-1-40
横浜市産学共同研究センター実験棟 F 区画
電話：0120-062-416

平素より弊社製品 WHILL Model C/CK をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、走行中の振動により、まれに、バッテリーコネクタのピンの接触到異常が生じることで、走行中に製品の電源が落ち急停止に至る場合があることが判明しました。

仮に本現象が発生した場合でも、ほとんどの場合で、電源を再度入れなおしたり、バッテリーを抜き差ししたりすることで復帰します。しかしながら、走行中に停止することで重大な事故に繋がる可能性は否定できないことから、当該モデルについて、下記メンテナンスの実施をお願いしたく、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

1. バッテリーコネクタ部の拭き取り（異物除去のため）
2. バッテリーコネクタ部への潤滑剤の塗布（摺動性向上のため）
3. ゴムシートの貼付け（制振のため）
4. バッテリーコネクタ組付け状態の確認（組み付けに異常がないことを確認するため）

詳細につきましては、別途送付いたします作業手順書およびメンテナンス手順を説明したビデオをご参照ください。



貴社におかれましては、弊社製品のメンテナンス実施にあたり、多大なご迷惑とご負担をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。

今後、このようなことを未然に防げるよう、社員一丸となって品質向上に努めてまいりますので、今後とも変わらぬお引き立てのほど、よろしくお願い申し上げます。

以上